



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอถลัน  
เลขที่รับ..... 163  
วันที่..... 1 เม.ย. 69  
เวลา.....

ที่ อด ๐๐๒๓.๑/ว ๓๑๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรดิตถ์ และสำนักงานเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้สนับสนุนทุนอุดหนุนการทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้แก่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินแผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก อธิ มหาเจริญ รองคณบดีคณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นผู้จัดการแผนงานวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนและขยายผลความร่วมมือด้านการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและป้องกันการรับสินบน การยกระดับแพลตฟอร์มต้นแบบ GFOS (Government Fast - track Operating System) ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการสนับสนุนการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ตามแผนการดำเนินการกำหนดให้มีการประชุมเผยแพร่ผลงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน ในวันพุธที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID : ๘๔๖ ๓๖๓๓ ๒๗๓๐ Passcode : ๑๒๓๔

จังหวัดอุดรดิตถ์ จึงขอประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ลงทะเบียนออนไลน์ เข้าร่วมการประชุมเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านระบบ ZOOM Meeting ภายในวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙ รายละเอียดปรากฏตาม OR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบด้วย



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอถลัน  
อด. ๐๐๒๓.๑/ว. ๒๐๖ วันที่ 1 เม.ย. 69  
รับ นายกเทศมนตรีตำบล.....  
นายก อบต. ....

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาววิภาดา มีรุ่งเรือง)  
ท้องถิ่นอำเภอถลัน

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร.๐ - ๕๕๕๐ - ๓๐๐๘

ผู้ประสาน : นายวีระพล ทีเร็ว โทร ๐๘๓ ๐๒๕ ๕๔๗๔



(รายละเอียด)



(ลงทะเบียนเข้าร่วม)



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น) โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๓๖

ที่ มท ๐๘๐๔.๖/ว๑๕๖๑

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมเผยแพร่งานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

เรียน ท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้สนับสนุนทุนอุดหนุนการทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้แก่โรงเรียนนายร้อยตำรวจดำเนินแผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก อธิติ มหาเจริญ รองคณบดีคณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นผู้จัดการแผนงานวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนและขยายผลความร่วมมือด้านการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและป้องกันการรับสินบนการยกระดับแพลตฟอร์มต้นแบบ GFOS (Government Fast - track Operating System) ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการสนับสนุนการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ตามแผนการดำเนินการกำหนดให้มีการประชุมเผยแพร่แผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน ในวันพุธที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID : ๘๔๖ ๓๖๓๓ ๒๗๓๐ Passcode : ๑๒๓๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ลงทะเบียนออนไลน์เข้าร่วมการประชุมเผยแพร่งานวิจัยผ่านระบบ ZOOM Meeting ภายในวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่มาพร้อมนี้

ขอเชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานีเข้าร่วมพิจารณา

1. ชื่อหน่วยงาน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ตำแหน่ง/ชื่อผู้ติดต่อ

3. โทรศัพท์/เบอร์โทร

4. อีเมล

5. ที่อยู่

6. หมายเหตุ

7. วันที่ส่งเอกสาร

8. วันที่ได้รับเอกสาร

9. วันที่ส่งเอกสาร

10. วันที่ได้รับเอกสาร

11. วันที่ส่งเอกสาร

12. วันที่ได้รับเอกสาร

13. วันที่ส่งเอกสาร

14. วันที่ได้รับเอกสาร

15. วันที่ส่งเอกสาร

16. วันที่ได้รับเอกสาร

17. วันที่ส่งเอกสาร

18. วันที่ได้รับเอกสาร

19. วันที่ส่งเอกสาร

20. วันที่ได้รับเอกสาร

(นายบุญประสงค์ นวลสายย์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

(อธิบดีผู้พิพากษา)

อธิบดีผู้พิพากษา



กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น  
เลขรับ 1904  
วันที่ 23 มี.ค. 69  
เวลา 10:54 น.  
ที่ ตช ๐๐๓๕.๕/๗๑๙



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
เลขรับ 13091  
วันที่ 23 มี.ค. 2569  
เวลา

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ  
อำเภอสามพราน  
จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๑๐

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมเผยแพร่งานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัล และช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการและแบบตอบรับ จำนวน ๑ ชุด

๒ เอกสารประกอบการประชุม จำนวน ๑ ชุด

ตามที่สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้สนับสนุนทุนอุดหนุนการทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและตามที่สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้สนับสนุนทุนอุดหนุนการทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้แก่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินแผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษ แบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก อธิ มหาเจริญ รองคณบดี คณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นผู้จัดการแผนงานวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนและขยายผลความร่วมมือด้านการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและป้องกันการรับสินบน การยกระดับแพลตฟอร์มต้นแบบ GFOS (Government Fast-track Operating System) ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในการสนับสนุนการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ตามแผนการดำเนินการกำหนดให้มีการประชุมเผยแพร่แผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษ แบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน ในวันพุธที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID: ๘๕๖ ๓๖๓๓ ๒๗๓๐ Passcode: ๑๒๓๔ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การประชุมเผยแพร่งานวิจัยดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตรงตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน โรงเรียนนายร้อยตำรวจ จึงเรียนประสานมายังท่านเพื่อใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดประชาสัมพันธ์ไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศลงทะเบียนออนไลน์ ภายในวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙ เพื่อเข้าร่วมการประชุมเผยแพร่ ในวัน เวลา ดังกล่าวข้างต้น ในการนี้ได้มอบหมายให้นางสาวเนตรนภา พิมพ์พร โทรศัพท์หมายเลข ๐๘ ๙๕๖๖ ๙๖๗๘ เป็นผู้ประสานงาน โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สนง. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
เลขรับ 168  
วันที่ 23 มี.ค. 69  
เวลา 11-11

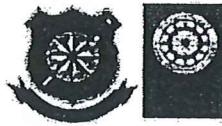
พลตำรวจตรี

(ศาสตราจารย์ ชัยนันท์ ธีระเต็มพงษ์)  
รองผู้บัญชาการฯ รักษาการแทน  
ผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ



ลงทะเบียนเข้าร่วมออนไลน์

สำนักงานโครงการ  
โทร. ๐ ๓๔๓๓ ๑๑๑๐



### กำหนดการ

การประชุมเผยแพร่แผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัล  
และช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

ภายใต้แนวคิด “From Policy to Practice: ขับเคลื่อนนโยบายสู่ต้นแบบและขยายผลสู่การปฏิบัติ”

วันพุธที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.

และรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID: 846 3633 2730 Passcode: 1234

| เวลา             | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. | เข้าสู่ระบบออนไลน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ๐๙.๐๐ - ๐๙.๑๕ น. | กล่าวเปิดการประชุม<br>โดย ศาสตราจารย์ พลตำรวจตรี ดร.ชัชพันธ์ ลิระเดิมพงษ์<br>รองผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ                                                                                                                                                                                                         |
| ๐๙.๑๕ - ๐๙.๓๐ น. | ถ่ายภาพร่วมกัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๐๙.๓๐ - ๐๙.๔๕ น. | สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานแผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐ<br>รูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหา<br>การรับสินบน<br>โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก ดร.ธิดา มหาเจริญ<br>รองคณบดีคณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ/ ผู้บริหารจัดการแผนงาน              |
| ๐๙.๔๕ - ๑๐.๑๕ น. | นำเสนอ GFOS Plus Platform : บทบาทในการสนับสนุนงานอนุมัติและอนุญาต พร้อมยกระดับ<br>การให้บริการด้วย “น้องจีจี AI ผู้ช่วยอัจฉริยะ”<br>โดย พันตำรวจโท ดร.ปริญญา สีสานันท์<br>คณบดีนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ                                                                                                     |
| ๑๐.๑๕ - ๑๐.๓๐ น. | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ๑๐.๓๐ - ๑๑.๔๕ น. | TED Talk Fast Track Digital Government บริการภาครัฐดิจิทัลกับการยกระดับความโปร่งใส<br>ของภาครัฐ<br>โดย - ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม<br>- ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารภาครัฐ<br>- ผู้เชี่ยวชาญด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต<br>- ผู้แทนจากภาคเอกชน<br>- องค์กรต้นแบบ เทศบาลเมืองสามพราน อ.สามพราน จ.นครปฐม |
| ๑๑.๔๕ - ๑๒.๐๐ น. | กิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมตอบคำถาม ผ่านเกม Kahoot                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ๑๒.๐๐ น.         | ปิดการประชุม                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

หมายเหตุ ๑. ดร.วิจิต แยมยิ้ม นักวิจัยโครงการ/ ผู้ดำเนินรายการ  
๒. กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



Zoom Meeting ID: 846 3633 2730

Passcode: 1234





## แบบตอบรับเข้าร่วม

การประชุมเผยแพร่แผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัล  
และช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

วันพุธที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

และรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID: 846 3633 2730 Passcode: 1234

มีความยินดีเข้าร่วมการประชุม และขอส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม ดังต่อไปนี้

ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

โทรศัพท์.....

E-mail .....

ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

โทรศัพท์.....

E-mail .....

หรือ ขอความกรุณาทุกท่านตอบรับการเข้าร่วมการประชุม  
โดยลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ตาม QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้



ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุม

ขอความกรุณาส่งแบบตอบรับ ภายในวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ ทางอีเมล [rpcachallenge@gmail.com](mailto:rpcachallenge@gmail.com)

หรือ ลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ตาม QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวเนตรนภา พิมพ์พร หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๙๕๖๖ ๙๖๗๘

นางสาวสุภาพร ขวดคา หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๑๒๘๗ ๖๔๖๐

## สรุปผลการวิจัย

### แผนงานการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก ดร.ธิดา มหาเจริญ  
รองคณบดีคณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ/ผู้บริหารจัดการแผนงาน

แผนงานการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากลไกเชิงปฏิบัติการที่สนับสนุน การให้บริการภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการกำหนดมาตรการดำเนินงาน การเสริมสมรรถนะหน่วยงาน การวิเคราะห์ช่องว่างของระบบงาน และการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต้นแบบ ซึ่งประกอบไปด้วยโครงการวิจัยย่อย 2 โครงการ ได้แก่ โครงการย่อยที่ 1 มาตรการขับเคลื่อนและการขยายผลระบบบริการภาครัฐดิจิทัลและช่องทาง พิเศษ แบบเร่งด่วน (Fast Track) เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน และ โครงการย่อยที่ 2 องค์การต้นแบบด้านการบริการภาครัฐด้วยรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษ แบบเร่งด่วน (Fast Track) เพื่อเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน ดำเนินการในลักษณะของการวิจัยและพัฒนา โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย เชิงคุณภาพ ผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่มย่อย และการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

ผลการดำเนินโครงการวิจัยย่อยภายใต้แผนงานวิจัย พบว่า การขับเคลื่อนระบบการให้บริการภาครัฐ แบบ Fast Track จำเป็นต้องอาศัยแรงผลักดันเชิงนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงในลักษณะ Top-down ควบคู่กับ การสร้างความสอดคล้องในการปฏิบัติระหว่างหน่วยงาน เนื่องจากการช่องว่างของระบบการให้บริการภาครัฐ ได้สะท้อนให้เห็นถึงข้อจำกัดเชิงโครงสร้างที่สำคัญในมิติของกระบวนการทำงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ กฎ ระเบียบ และสมรรถนะของบุคลากร นำไปสู่การพัฒนาแพลตฟอร์มต้นแบบ GFOS ที่บูรณาการระบบปัญญาประดิษฐ์ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและลดความเสี่ยงการรับสินบน โดยผลการประเมินจากกลุ่มผู้ทดลองใช้งานจำนวน 403 คน พบว่า ระบบมีผลสัมฤทธิ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ ,  $SD = 0.70$ ) โดยด้านประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.41$ ,  $SD = 0.62$ ) รองลงมาคือด้านการปรับใช้จริงและความสะดวกในการใช้งาน ( $\bar{X} = 4.40$ ,  $SD = 0.71$ ) และด้านการป้องกันการ ให้และรับสินบน ( $\bar{X} = 4.30$ ,  $SD = 0.71$ ) สำหรับการอบรมเชิงปฏิบัติการและการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ได้ก่อให้เกิดการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในบริบทจริง และเกิดผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ด้านการลดขั้นตอน ลดการเผชิญหน้า และลดความเสี่ยงด้านปัญหาการรับสินบนได้อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในเชิงนโยบาย ควรผลักดันระบบการให้บริการแบบ Fast Track เป็นกลไก มาตรฐานในการยกระดับความโปร่งใส ลดความเสี่ยงการทุจริตและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผ่านการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลแบบบูรณาการ ขณะที่เชิงปฏิบัติการ ควรมีการจัดทำแผนที่กระบวนการงาน การใช้ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ การเชื่อมโยงข้อมูลเชิงประจักษ์กับการประเมิน ITA และ CPI รวมถึงการให้ภาคเอกชนร่วมสนับสนุนงานที่ไม่ใช่ดุลพินิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระของเจ้าหน้าที่รัฐ สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาวิจัยเพื่อเติมเต็มองค์ความรู้ด้านผลกระทบเชิงสาเหตุ การเปรียบเทียบเชิงบริบท และประสบการณ์ของผู้ใช้บริการเพื่อสนับสนุนการขยายผลทั้งเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการอย่างยั่งยืน