



ที่ อต ๐๐๒๓.๑๕/ว ๒๖๗๓

ที่ว่าการอำเภอลับแล
ถนนศรีพนมมาศ อต ๕๓๑๓๐

๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง วิธีการใช้งานในระบบ และแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสืออำเภอลับแล ด่วนที่สุด ที่ อต ๐๐๒๓.๑๕/ว ๗๗๖ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดอุตรดิตถ์ ที่ อต ๐๐๒๓.๕/ว ๒๔๑๔

ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ตามอำเภอลับแล ได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS) ได้ตั้งแต่วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป โดยถือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานภายใต้สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดอุตรดิตถ์ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า ปัจจุบันยังมีการสอบถามจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัด เกี่ยวกับการใช้งานระบบวิธีการแก้ปัญหาจากการประกอบกับในปัจุบันประมาณปฏิบัติงานที่มีข้อผิดพลาด ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลระบบอยู่บ่อยครั้ง พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้บรรจุบุคลากรเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในตำแหน่งที่เกี่ยวกับการเงินการคลังจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดสามารถใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS) ได้อย่างถูกต้อง อำเภอลับแล จึงขอแจ้งวิธีการใช้งานระบบการให้คำปรึกษาและแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุระรุธ จันทร์งาม)

นายอำเภอลับแล

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอลับแล

โทร. ๐-๕๕๔๓-๒๐๗๗



ที่ อต ๐๐๒๓.๕/ว ๒๕๖๕

ศาลากลางจังหวัดอุตรดิตถ์

ถนนประชานิมิตร อต ๕๓๐๐๐

๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง วิธีการใช้งานในระบบ และแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดอุตรดิตถ์ และนายกเทศมนตรีเมืองอุตรดิตถ์

อ้างอิง ๑. หนังสือจังหวัดอุตรดิตถ์ ที่ อต ๐๐๒๓.๕/ว ๔๑๓๑ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗

๒. หนังสือจังหวัดอุตรดิตถ์ ด่วนที่สุด ที่ อต ๐๐๒๓.๕/ว ๙๔๑ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๒๔๓๘

ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดอุตรดิตถ์ แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS) ได้ตั้งแต่วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป โดยถือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดอุตรดิตถ์ ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่าปัจจุบันยังมีการสอบถามจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัด เกี่ยวกับการใช้งานระบบ วิธีการแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงานที่มีข้อผิดพลาด ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลระบบอยู่บ่อยครั้ง ประกอบกับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้บรรจุบุคลากรเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในตำแหน่งที่เกี่ยวกับการเงินการคลังจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดสามารถใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS) ได้อย่างถูกต้อง จึงขอแจ้งวิธีการใช้งานระบบการให้คำปรึกษาและแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรพงษ์ มานะสุขอนันต์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุตรดิตถ์

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานการเงิน บัญชี และการตรวจสอบ

โทร ๐๕๕ - ๔๐๓๐๐๘ ต่อ ๑๕



ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๒๒๐๗

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง วิธีการใช้งานในระบบ การให้คำปรึกษา และแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๔๐๐๗ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๗

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๗๓๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดช่องทางการให้บริการคำปรึกษาและแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ปรับปรุงระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง โดยได้กำหนดให้หน่วยงานภายใต้สังกัด (ไม่รวมสถานธนาทูล) เข้าใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสถานธนาทูล เข้าใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นมา ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๒ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันยังมีการสอบถามจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัด เกี่ยวกับการใช้งานระบบ วิธีการแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงานที่มีข้อผิดพลาด ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลระบบอยู่บ่อยครั้ง ประกอบกับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้บรรจุบุคคลเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในตำแหน่งที่เกี่ยวกับการเงินการคลังจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดสามารถใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ได้อย่างถูกต้อง และเพื่อให้บุคลากรสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสามารถให้คำแนะนำ และติดตามการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งวิธีการใช้งานในระบบ การให้คำปรึกษา และแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ ดังนี้

๑. การเผยแพร่องค์ความรู้วิธีการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ดังนี้

๑.๑ ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (Local MOOC) โดยข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าถึงระบบจาก www.localmoooc.com หรือจากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th เลือกหัวข้อ “ระบบสารสนเทศ” เลือกหัวข้อ “Local MOOC”

๑.๒ ระบบคลังความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (KM New e-LAAS)

๑.๓ Facebook เพจ “ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS โดย สถ.”

๒. ช่องทางการ...

๒. ช่องทางการติดต่อขอคำปรึกษา ดังนี้

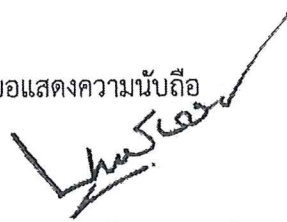
๒.๑ ระบบ Call Center : ๐-๒๒๐๖-๖๓๐๐ โดยมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน รวมถึงรับแจ้งปัญหาการใช้งานจากระบบ

๒.๒ ระบบคลังความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (KM New e-LAAS) ในส่วนของเว็บบอร์ด (Webboard)

๓. การแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งข้อขัดข้อง หรือข้อผิดพลาด ผ่านระบบ Google Form เพื่อรวบรวมส่งต่อให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขต่อไป
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายบุญประสงค์ นวลสายย์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

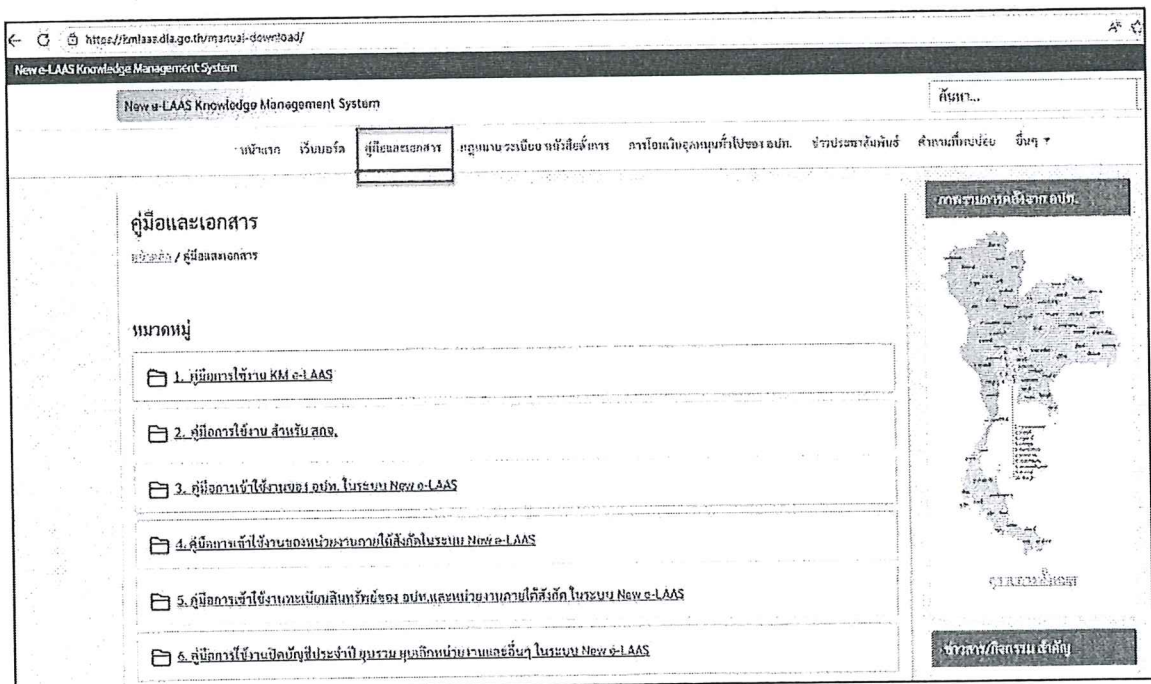
กองบริหารการคลังท้องถิ่น
กลุ่มงานพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น
โทร. ๐-๒๒๕๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๐๙
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน นางสาววฤชสพร พิมพะสิงห์

รายละเอียดช่องทางการให้บริการคำปรึกษาและแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS)

๑. ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (Local MOOC) โดยข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าถึงระบบจาก www.localmoooc.com หรือจากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th เลือกหัวข้อ “ระบบสารสนเทศ” เลือกหัวข้อ “Local MOOC”



๒. คู่มือวิธีการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ในระบบคลังความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (KM New e-LAAS)



/และคลิปวิดีโอ...

๓. ผ่าน Facebook เพจ “ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS โดย สท.”

/๔. ระบบ...

๔. ระบบคลังความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(KM New e-LAAS) ในส่วนของเว็บบอร์ด (Webboard)

The screenshot shows the KM New e-LAAS webboard interface. On the left, there is a login section with fields for 'รหัสผู้ใช้งาน' (User ID) and 'รหัสผ่าน' (Password), and a 'เข้าสู่ระบบ' (Login) button. Below the login form is contact information for the 'กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น' (Local Government Promotion Agency), including a call center number (1699, 1699, 1611) and website (www.dla.go.th). The main content area is titled 'ข่าวสารอันเกิด' (News) and lists several dates from 2019. Below this are sections for 'เตรียมพร้อมก่อนใช้งาน' (Prepare before use) and 'แก้ปัญหาการใช้งาน' (Troubleshooting), each with a 'อ่านเพิ่มเติม' (Read more) button. The bottom left of the screenshot shows the breadcrumb 'หน้าแรก > เว็บบอร์ด' (Home > Webboard).

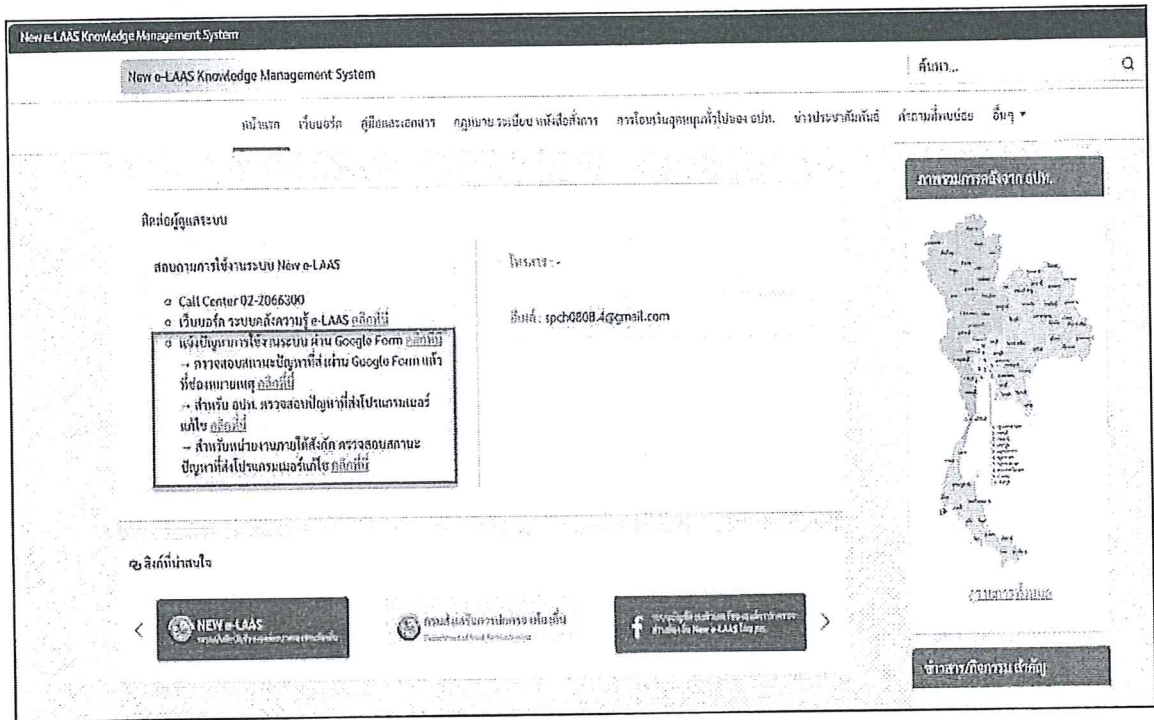
The screenshot shows the KM New e-LAAS Knowledge Management System webboard. The page title is 'New e-LAAS Knowledge Management System'. The breadcrumb is 'หน้าแรก > เว็บบอร์ด' (Home > Webboard). The page displays a list of topics under the heading 'โพสต์ล่าสุด' (Latest posts). The topics are:

- 1** **ปัญหาเรื่องใบเสร็จรับเงิน**
โดย: [นายสมชาย ใจดี](#) | โพสต์ล่าสุด: 17 มิถุนายน 2569
หัวข้อ: [ปัญหาเรื่องใบเสร็จรับเงิน](#)
2 ข้อคิดเห็น | [ดูรายละเอียด](#)
- 2** **ปัญหาเรื่องใบเสร็จรับเงิน**
โดย: [นายสมชาย ใจดี](#) | โพสต์ล่าสุด: 17 มิถุนายน 2569
หัวข้อ: [ปัญหาเรื่องใบเสร็จรับเงิน](#)
4 ข้อคิดเห็น | [ดูรายละเอียด](#)
- 3** **ปัญหาเรื่องใบเสร็จรับเงิน**
โดย: [นายสมชาย ใจดี](#) | โพสต์ล่าสุด: 17 มิถุนายน 2569
หัวข้อ: [ปัญหาเรื่องใบเสร็จรับเงิน](#)
2 ข้อคิดเห็น | [ดูรายละเอียด](#)

At the bottom right, there is a navigation bar with 'หน้าแรก > เว็บบอร์ด' and a search icon.

/๕. แจ้งปัญหา...

๕. การแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ผ่านระบบ Google Form เพื่อรวบรวมส่งต่อให้ผู้ดูแลระบบทำการแก้ไขต่อไป



แจ้งปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS)

1. กรณีมีปัญหาหลายอย่าง ให้กรอกครั้งละ 1 ปัญหา
2. ให้ส่งแก้ไขข้อมูลที่ผิดเท่านั้น ไม่ใช่ช่องทางในการตอบปัญหา หากต้องการสอบถามการแก้ไข ปัญหาหรือการใช้งานในระบบกรุณา โทร. 02-206-6300 ละ

varrisstik@gmail.com **สลับบัญชี**

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

จังหวัด *

ชื่อตอนของคุณ